

## **Политика конфиденциальности для системы MyEstate**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей системы управления для агентств недвижимости MyEstate (далее – "Система"), предоставляемой ИП "COMFORT XXI ВЕК" (далее – "Компания").

1.2. Использование Системы означает согласие пользователя (далее – "Пользователь") с условиями данной Политики.

### **2. Персональные данные, собираемые Компанией**

2.1. Компания собирает персональные данные Пользователей, такие как:

- Имя, контактные данные, адрес электронной почты, номер телефона.
- Информация о деятельности, связанной с использованием Системы, включая данные о клиентах и объектах недвижимости.

2.2. Компания собирает и обрабатывает персональные данные исключительно для целей предоставления доступа к функционалу Системы и оптимизации работы агентства недвижимости.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются для:

- Предоставления доступа к Системе и обеспечения её работы.
- Технической поддержки Пользователей.
- Улучшения и оптимизации работы Системы.
- Исполнения договорных обязательств перед Пользователями.

### **4. Условия и сроки хранения персональных данных**

4.1. Компания хранит персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, или до момента отзыва согласия Пользователя.

4.2. В случае прекращения использования Системы Пользователем его персональные данные будут удалены или обезличены в течение 30 календарных дней.

### **5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Компания обязуется не передавать персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев:

- При наличии согласия Пользователя на такие действия.
- При необходимости выполнения обязательств перед Пользователем.
- По запросу уполномоченных государственных органов в рамках законодательства Республики Казахстан.

## **6. Защита персональных данных**

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Все данные, обрабатываемые Компанией, защищены с использованием современных технологий шифрования и контроля доступа.

## **7. Права Пользователя**

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Компанией.
- Требовать уточнения или изменения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любой момент, что может привести к прекращению доступа к Системе.

## **8. Изменения в Политике конфиденциальности**

8.1. Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности. Обновленная версия Политики будет размещена в Системе и вступит в силу с момента её публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## **9. Контактная информация**

Для всех вопросов, касающихся данной Политики и обработки персональных данных, Пользователь может обратиться по следующим реквизитам:

Наименование: **ИП "COMFORT XXI ВЕК"**

БИН/ИИН: **890916350189**

Текущий счет: **KZ638562204129064000**

БИК: **КСЖВКЗКХ**

## **10. Заключительные положения**

Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и обязательна для исполнения Компанией.