

Оферта на предоставление услуг системы MyEstate

1. Общие положения

Настоящая Оферта (далее – "Оферта") является официальным предложением ИП "COMFORT XXI ВЕК" (далее – "Исполнитель") любому физическому или юридическому лицу (далее – "Клиент") заключить договор на использование системы управления для агентств недвижимости MyEstate на условиях, указанных в Оферте. Заключение договора происходит путем акцепта настоящей Оферты, что означает полное и безоговорочное принятие всех её условий Клиентом.

2. Предмет Оферты

Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к системе **MyEstate** для управления деятельностью агентства недвижимости. **MyEstate** предназначена для оптимизации процессов работы с клиентами, объектами недвижимости и сделками, включающей в себя инструменты для эффективного управления агентством, ведения базы объектов и клиентов, а также автоматизации сделок и других процессов.

Адрес сайта: <https://myes.kz> Наименование проекта/услуги: **Система управления для агентств недвижимости "MyEstate"**

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить доступ к системе **MyEstate** в соответствии с условиями данной Оферты.
- Обеспечивать стабильное функционирование системы, за исключением времени проведения технических работ.
- Оказывать Клиенту техническую поддержку в вопросах, касающихся использования системы **MyEstate**.

3.2. Клиент обязуется:

- Оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- Соблюдать правила использования системы **MyEstate**, установленные Исполнителем.
- Обеспечивать сохранность своих учетных данных и не передавать их третьим лицам.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость услуг по предоставлению доступа к системе **MyEstate** определяется в соответствии с тарифами, установленными Исполнителем.

4.2. Клиент обязуется производить оплату услуг в соответствии с выбранным тарифом и сроками, указанными в счете на оплату.

5. Механизм возврата средств

5.1. Возврат средств осуществляется в следующих случаях:

- Если доступ к системе **MyEstate** не был предоставлен по вине Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты.

- В случае невозможности использования системы по вине Исполнителя в течение срока действия договора.

5.2. Для оформления возврата Клиент обязан направить письменное заявление с указанием причины возврата, банковских реквизитов для возврата, а также приложить копию документа об оплате.

5.3. Возврат средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после рассмотрения заявления и подтверждения обоснованности требования.

6. **Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в случае использования системы **MyEstate** ненадлежащим образом или нарушения Клиентом условий данной Оферты.

6.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность данных, передаваемых Исполнителю, и использование системы **MyEstate** в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. **Реквизиты Исполнителя**

Наименование: ИП "COMFORT XXI ВЕК"

БИН/ИИН: 890916350189

Текущий счет: KZ638562204129064000

БИК: KСJBKZKX

8. **Заключительные положения**

8.1. Акцепт Оферты Клиентом подтверждает его согласие со всеми условиями Оферты. Договор считается заключенным с момента акцепта и действует в течение срока предоставления доступа к системе **MyEstate**.

8.2. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Республики Казахстан.